



## Mindestqualitätsstandards für Mitglieder

- ✓ Kostenloses Erstgespräch auf Kundenwunsch zuhause.
- ✓ Vertrag mit jedem Kunden.
- ✓ Kündigungsfrist 1 Monat.
- ✓ Einsatz stornierbar (mind. 1 Tag vorher bis 12:00 Uhr kostenfrei).
- ✓ Erreichbarer Ansprechpartner für Leistungsänderungen und ggf. für Beschwerden.
- ✓ Betreuungskräfte sind vor dem ersten Einsatz ausreichend qualifiziert.
- ✓ Bei der Auswahl der Betreuungskraft werden Kundenwünsche angemessen berücksichtigt.
- ✓ Betreuungskräfte erhalten bei Ihrem ersten Einsatz bzw. für jeden neuen Kunden eine persönliche Einweisung.
- ✓ Dienstleistungen werden nach Möglichkeit von derselben Betreuungskraft ausgeführt.